**Мемлекеттік көрсетілген қызметтер бойынша**

**2024 жылға арналған есеп**

**1. Жалпы ережелер**

         1)Көрсетілетін қызметті берушілер туралы мәліметтер: "Ақмола облысы білім басқармасының Қосшы қаласы бойынша білім бөлімінің жанындағы Қосшы қаласының "ORDAGENKIDS" балабақшасы" жеке кәсіпорны, ведомствоға бағынысты білім беру ұйымдары. Заңды мекенжайы Қосшы қаласы, Тәуелсіздік көшесі 21.

2) мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат:

2024 жылы білім беру бөлімі 85 қызметті көрсетті;

«Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорациясы арқылы көрсетілген қызметтер саны – 1;

электрондық нұсқада көрсетілген қызметтер саны – 84;

Білім беру саласындағы барлық мемлекеттік қызметтер тегін көрсетіледі.

3) Неғұрлым сұранысқа ие мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат:

Білім беру саласында сұранысқа ие мемлекеттік қызметтер:

«Мектепке дейінгі ұйымдарға жіберу үшін мектепке дейінгі (6 жасқа дейін) жастағы балаларды кезекке қою»;

   **2. Қызмет алушылармен жұмыс:**

  1) Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер.

  Көрсетілетін қызметті алушылар үшін барлық қажетті ақпарат ресми интернет ресурста орналастырылған <ordagenkids.aqmoedu.kz> білім бөлімінің «Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер» бөлімінде мемлекеттік қызмет көрсету стандарттары мен ережелері орналастырылған.Сондай-ақ, ақпараттық стендтерде мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің стандарттары мен ережелері орналастырылған.Өзіне-өзі қызмет көрсету бұрыштары жұмыс істейді.

  2) мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібін айқындайтын заңға тәуелді нормативтік құқықтық актілердің жобаларын жария талқылаулар туралы ақпарат.

  Қазіргі уақытта заңға тәуелді құқықтық актілердің жобаларын жария талқылау ашық нормативтік құқықтық актілердің интернет порталында жүзеге асырылады. Білім бөлімінде нормативтік құқықтық актілерді әзірлемеген.

  **3. Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін жетілдіру жөніндегі қызмет.**

  1) Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін оңтайландыру және автоматтандыру нәтижелері.

  Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін төмендету және Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында «ORDAGENKIDS» балабақшасы бірыңғай ақпараттық жүйеде жұмыс істейді Аkmola.kz. Жүйеде 4 автоматтандырылған мемлекеттік қызмет іске асырылуда.

2) мемлекеттік қызметтер көрсету саласында қызметкерлердің біліктілігін арттыруға бағытталған іс-шаралар.

2024 жылы қызметкер мемлекеттік қызметтер бойынша біліктілікті арттыру курстарынан өтті.

**4. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау**

  1) Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат.

  2024 жылы мемлекеттік қызмет көрсету туралы шағымдар түскен жоқ.

  2) мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын ішкі бақылау нәтижелері.

  Қазақстан Республикасының мемлекеттік қызметтер саласындағы заңнамасын сақтау мәселесі бойынша бекітілген бақылау іс-шаралар жоспарына сәйкес  білім беру ұйымдарында бақылау іс-шаралары өткізілді. Бақылау іс-шараларын жүргізу кезінде бірқатар ұйымдарда бақылау іс-шаралары барысында жойылған жекелеген сәйкессіздіктер байқалды. Жалпы, олар көрсетілген мемлекеттік қызметтердің сапасына әсер еткен жоқ. Мемлекеттік қызметтерді көрсету мерзімдерін бұзу және негізсіз бас тарту анықталған жоқ.

  3) мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына қоғамдық мониторинг нәтижелері.

  Қоғамдық мониторинг нәтижелеріне сәйкес, 2024 жылы мемлекеттік қызмет көрсету сапасына мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдерін бұзу анықталған жоқ. Мемлекеттік қызметтерді бұзушылықтарға жол бермеу бойынша шаралар қабылдануда.

  **5. Мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің одан әрі тиімділігін және оның сапасына қыметті алушылардың қанағаттануын арттыру**

           2025 жылы «ORDAGENKIDS» балабақшасы жеке және заңды тұлғаларды қолжетімді және сапалы мемлекеттік қызметтермен қамтамасыз ету бойынша жұмысты жалғастыратын болады.

**Отчет по государственным услугам за 2024 год.**

         **1.Общие положения**

            *1)Сведения об услугодателях:* "Детский сад "ORDAGENKIDS" города Кокшетау при отделе образования по городу Қосшы управления образования Акмолинской  области", подведомственные организации образования. Юридический адрес город Қосшы, улица Тәуелсіздік 21.

*2) Информация о государственных услугах:*

         В детском саду «ORDAGENKIDS» оказывается 3 государственные услуги.

         За 2024 год в детском саду «ORDAGENKIDS» оказано 85 услуг;

         оказанных через Госкорпорацию «Правительство для граждан» - 1 услуга;

          оказанных государственных услуг в электронном варианте - 84 услуг;

                   Все государственные услуги в ГККП детском саду «Айналайын» на бесплатной основе.

        *3) Информация о наиболее востребованных государственных услугах:*Наиболее востребованные государственные  услуги в сфере образования:

         *«Постановка на очередь детей дошкольного возраста (до 6 лет) для направления в дошкольные организации»;*

**2.Работа с услугополучателями:**

         *1) Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг.*

         Вся необходимая информация для услугополучателей размещенна на официальном интернет ресурсе  [ordagenkids.aqmoedu.kz](file:///Users/aibat/Downloads/ordagenkids.aqmoedu.kz) детском саду «ORDAGENKIDS»  «Государственные услуги» размещены стандарты и правила оказания государственных услуг. Также на информационных стендах размещены стандарты и правила государственных услуг. Функционируют уголки самообслуживания.

         *2) Информация о публичных обсуждениях проектов подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг.*

         В настоящее время публичное обсуждение проектов подзаконного правовых актов осуществляется на интернет портале открытых нормативно правовых актов. В детском саду «ORDAGENKIDS» нормативно правовые акты не разрабатывались.

*3)Мероприятия направленные наобеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, встречи, интервью и иное).*

**3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг.**

         *1)  Результаты оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг.*

      В целях снижение коррупционных рисков и повышения качества оказания государственных услуг в детском саду «ORDAGENKIDS»  работает в единой информационной системе Аkmola.kz. В системе реализуются 4 автоматизированные государственные  услуги.

           **4. Контроль за качеством оказания государственных услуг.**

*1) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг.*

         За 2024 год жалоб о предоставлении государственных услуг не поступало.

1. *Результаты внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг.*

         Согласно утвержденного Плана контрольных мероприятий по вопросу соблюдения законодательства Республики Казахстан в сфере государственных услуг проведены контрольные мероприятия. При проведении контрольных мероприятий в ряде организаций отмечались отдельные несоответствия, которые были устранены в ходе контрольных мероприятий. В целом, они не повлияли на качество оказанных государственных услуг. Нарушений сроков оказания государственных услуг и необоснованных отказов не установлено.

*3) Результаты общественного мониторинга качества оказания государственных услуг.*

         Согласно результатам общественного мониторинга, за качеством оказания государственных услуг в 2024 году нарушений сроков оказания государственной услуги не выявлено.

         **5. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.**

      В 2024 году детском саду «ORDAGENKIDS» будет продолжена работа по обеспечению  физических и юридических лиц доступными и качественными государственными услугами.